

# TourCert®

*Travel for Tomorrow*



## *TourCert Coach & Auditor*

Begleiten Sie Unternehmen und Destinationen  
auf ihrem Weg zur Nachhaltigkeit

## TourCert Coach & Auditor Training

*Durch den Kurs erwerben die Teilnehmer\*innen fundierte Kenntnisse in der Begutachtung von Nachhaltigkeitsmanagementsystemen und -berichten und lernen, aktiv als Coaches im Zertifizierungsprozess mitzuwirken. Mit Hilfe umfangreicher Infos & Übungen zu den einzelnen Komponenten & Instrumenten des Prozesses, werden die Teilnehmer\*innen dazu befähigt, Nachhaltigkeitsmanager\*innen in den Unternehmen und Destinationen auf dem Weg Richtung Nachhaltigkeit gemäß der TourCert Standards zu begleiten sowie implementierte Managementelemente zu überprüfen und zu bewerten.*

### Das Training im Überblick

TourCert hat ein eigenes, international anerkanntes Beratungs- und Zertifizierungssystem entwickelt, das die gesamte Wertschöpfungskette im Tourismus im Hinblick auf Nachhaltigkeit durchdringt und international anwendbar ist. Das TourCert-System ist mehr als eine Zertifizierung. Es geht nicht nur um die Vergabe des Siegels, sondern um den gesamten Veränderungsprozess und die stetige Weiterentwicklung auf dem Weg in eine nachhaltige Zukunft.

Das Nachhaltigkeitsmanagementsystem von TourCert wird im Training Schritt für Schritt durchleuchtet. Sämtliche Elemente der Bestandsaufnahme, einschließlich der Kennzahlen und dem Online-Tool, Instrumente des Stakeholderdialogs, der Weg zum Verbesserungsprogramm, die Portfolio-Analyse zur Bewertung von Veränderungspotenzial und Nachhaltigkeitswirkung, die Berichtsstruktur des Nachhaltigkeitsberichts sowie das interne Audit, werden besprochen und in Übungen angewandt. Dabei geht es sowohl um inhaltliche, als auch methodisch-didaktische Herangehensweisen.

### Zielgruppe

---

Die Weiterbildung richtet sich an Fach- und Beratungskräfte im Tourismus und im Bereich des nachhaltigen Wirtschaftens, die eine ausgeprägte Beratungs- und Kommunikationskompetenz, Einfühlungsvermögen, eine kreative Denkweise und Organisationstalent haben.

## Anforderungen

---

Die Teilnehmer\*innen verfügen über mindestens 3 Jahre Berufserfahrung sowie nachgewiesene Erfolge in der Beratung und Schulung und/oder Begutachtung. Sie zeichnen sich durch Begeisterung für Tourismus und Nachhaltigkeitsthemen aus und sind aktiv in Netzwerken, haben Freude an Teamarbeit und am Kundendialog.

Die Anforderungen an eine\*n TourCert Auditor\*in sind gemäß der TourCert-Zertifizierungsrichtlinie eine mindestens dreijährige berufliche Tätigkeit in den Nachhaltigkeits-Themenfeldern des Tourismus sowie ausreichend Fachkunde, Dialogkompetenz, Zuverlässigkeit und Unabhängigkeit zu den zu begutachtenden Kunden.

## Themenschwerpunkte

---

### TourCert **Coach\*in:**

- Welche Anforderungen werden an eine\*n TourCert Coach\*in gestellt?
- Wie können Nachhaltigkeitsmanager\*innen von Destinationen, Unterkünften oder Reiseveranstaltern optimal zur Zertifizierung begleitet werden?
- Welche Tools stehen im Prozess zur Verfügung?
- Wie wird eine Umweltbegehung ausgeführt?
- Wie unterstützt das Online-Tool den Prozess? uvm.

### TourCert **Auditor\*in:**

- Welche Funktion hat ein\*e Auditor\*in im Zertifizierungsprozess?
- Inwiefern unterscheidet sich das System für Unternehmen & Destinationen?
- Wodurch wird die Einhaltung der Zertifizierungsrichtlinien gewahrt?
- Wie wird die Begutachtung gemäß der TourCert Standards durchgeführt?
- Worauf muss bei der Erstellung des Prüfberichts geachtet werden?
- Wie wird das Audit-Ergebnis an den Kunden kommuniziert? uvm.

## Lernergebnisse

---

Nach erfolgreichem Abschluss des Trainings ist ein\*e TourCert Coach\*in für die folgenden Aufgaben qualifiziert:

- **Nachhaltigkeitsmanagementberatung:** Beratung von Tourismusunternehmen & Destinationen bei der Einführung und Weiterentwicklung von integrierten Managementsystemen nach dem Standard von TourCert. Die verschiedenen Nachhaltigkeitsinstrumente können angewandt werden.
- **Ausbildung von Nachhaltigkeitsmanager\*innen:** Begleitung angehender Nachhaltigkeitsmanager\*innen durch das Schulungsprogramm.
- **Gruppenschulungen:** Eigenständige Leitung von TourCert-Seminaren mit Vertreter\*innen aus bis zu 10 Kleinstunternehmen.
- **Nachhaltigkeitscoaching:** Betreuung individueller Fragestellungen der Nachhaltigkeitsmanager\*innen und der jeweiligen Unternehmen / Organisationen.

Nach erfolgreichem Abschluss des Trainings ist ein\*e TourCert Auditor\*in für die folgenden Aufgaben qualifiziert:

- **Überprüfung von Nachhaltigkeitssystemen:** Eigenständige Begutachtung von Unternehmen & Destinationen mit Methoden zur Überprüfung der TourCert-Kriterien und der Wirksamkeit des Managementsystems.
- **Empfehlung für Zertifizierung/keine Zertifizierung:** Auswertung der Audit-Ergebnisse und Aussprache einer Empfehlung für die Zertifizierung bzw. ggf. die Formulierung von Auflagen oder die Empfehlung, dass der Zertifizierungsprozess wiederholt werden muss.
- **Prüfbericht:** Formulierung & Erstellung eines umfassenden Prüfberichts der Begutachtung auf Basis der TourCert Vorlage.

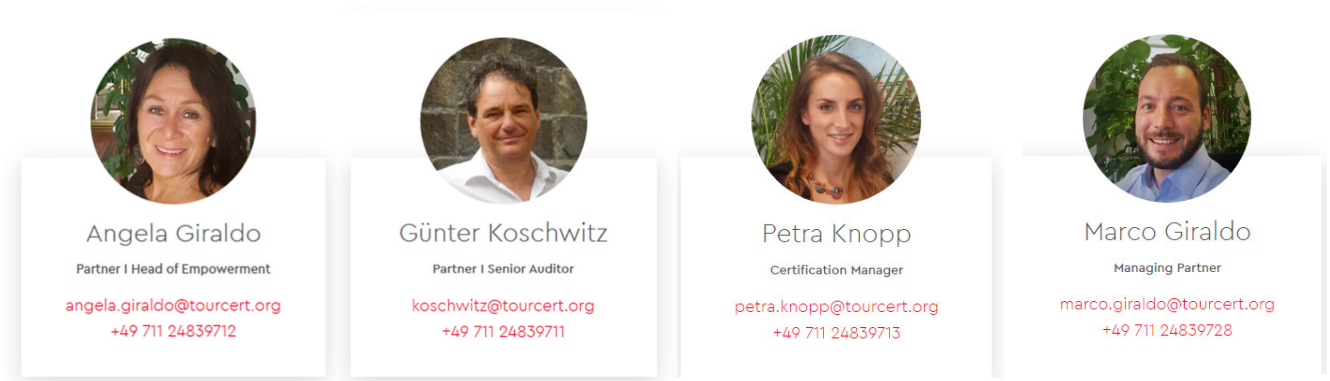
## Zulassung

---

- **Schritt 1:** Erfolgreiche Teilnahme am Training.
- **Schritt 2:** Absolvierung einer ersten Beratung/Begutachtung bei einem Kunden in Begleitung einer\*s erfahrenen Coach\*in / Auditor\*in.

- **Schritt 3:** Akkreditierung durch die TourCert Gremien. Das Zertifikat als TourCert-Auditor\*in ist auf drei Jahre befristet und muss mit einer eintägigen Fortbildung aktualisiert werden.

## Referententeam



## Termin

**Ort:** Waldhotel Stuttgart, Guts-Muths-Weg 18, 70597 Stuttgart

**Datum:** Montag, 25. Oktober – Donnerstag, 28. Oktober 2021 (28.10 ist halbtätig geplant)

**Teilnahmegebühr:** 1.200 € für den 3,5-tägigen Kurs, inkl. Pausenverpflegung, Mittagessen, Handbuch und Zertifikat (auf Rechnung). Auf die Leistung entfällt keine MwSt.

**Anmeldung:** Buchung via [www.tourcert.org/training/tourcert-coach-auditor/](http://www.tourcert.org/training/tourcert-coach-auditor/) .

**Anmeldeschluss:** Anmeldeschluss für das Training ist **Montag, der 18. Oktober 2021**.

**Mindestteilnehmerzahl:** Das Training kann erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von **8 Personen** bestätigt werden.

**Unterkunft:** Falls Hotелеmpfehlungen gewünscht sind, kontaktieren Sie gerne [academy@tourcert.org](mailto:academy@tourcert.org).

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** für TourCert Seminare: abrufbar via [www.tourcert.org/agb](http://www.tourcert.org/agb).

TourCert, August 2021