

Zukunftsweisende Investition: Weltweit erste Bergbahn von TourCert zertifiziert

Die Alpen zählen zu den wichtigsten Tourismusregionen Europas. In den ländlichen Berggebieten stellen Bergbahnen eine Schlüsselfunktion als Transportmittel dar. Das Innovations- und Zertifizierungsunternehmen TourCert hat jetzt mit der Sattel-Hochstuckli AG aus der Zentralschweiz erstmals eine Bergbahn zertifiziert – ein wichtiger Meilenstein für mehr verantwortungsvollen Tourismus in den Alpen.

Das Hochgebirge der Alpen ist im deutschsprachigen Raum ein Garant für Freizeitaktivitäten – im Winter, wie im Sommer. Damit dies auch für die nächsten Generationen so bleibt, müssen neue, nachhaltige Wege beschritten werden. Nachhaltigkeit ist längst zu einem wichtigen Standortvorteil für touristische Kommunen und Regionen geworden und sichert die Wettbewerbsfähigkeit. Mit der TourCert Zertifizierung bekennt sich die Sattel-Hochstuckli AG als erste Bergbahn weltweit zu nachhaltigem Wirtschaften – ein immer wichtigeres Thema in einer Welt mit begrenzten Ressourcen.

„Das Ziel jeder Generation muss sein, sich so zu verhalten, dass auch unsere Nachkommen dieselben Möglichkeiten und Entwicklungschancen haben. Es freut uns, dass wir gemeinsam mit der Sattel-Hochstuckli AG jetzt einen wichtigen Meilenstein für eine nachhaltige Entwicklung im Tourismus setzen und unser weltweites Netzwerk mit diesem wichtigen Partner auf 260 Unternehmen vergrößern konnten,“ so Marco Giraldo, Geschäftsführer von TourCert. Auch Tony von Rickenbach, Verwaltungsrat der Sattel-Hochstuckli AG, zeigt sich erfreut über die Zertifizierung: „Nachhaltigkeit ist kein Zustand, sondern ein Prozess, den wir mit TourCert erfolgreich starten konnten. Mit dieser Unterstützung machen wir uns fit für die Zukunft. Im Rahmen der Zertifizierung konnten wir bereits große Verbesserungspotenziale im Unternehmen sowie Möglichkeiten für zukünftige Energie- und Ressourcenersparnisse erkennen. Dadurch konnten wir Maßnahmen ableiten, die unsere Wettbewerbsfähigkeit stärken.“

Individuell angepasstes Zertifizierungssystem

Da sich die zahlreichen Tourismusbetriebe der Branche in ihrer Geschäftstätigkeit stark voneinander unterscheiden, hat das Stuttgarter Unternehmen TourCert ein anpassungsfähiges System entwickelt. Damit kann der TourCert-Prozess individuell auf die Bedürfnisse von unterschiedlichen touristischen Unternehmen zugeschnitten werden – so auch auf Berg- und Seilbahnen. Als Best Practice und erste Zertifizierung ihrer Art hat die Sattel-Hochstuckli AG in der Schweiz nun ein Zeichen gesetzt. Dies zeigt sich in verschiedenen Umsetzungen wie beispielsweise der Ausstattung aller Pistenfahrzeuge mit Partikelfiltern sowie die Umstellung auf Eco-Diesel. Ebenso bezieht die Sattel-Hochstuckli AG 100 % nachhaltigen Strom.

Um komplexe Sachverhalte wie die Nachhaltigkeitsleistung eines Tourismusunternehmens steuern zu können, hat TourCert messbare Indikatoren entwickelt. Dazu werden Kennzahlen wie der Wasser- und Stromverbrauch, Finanzdaten, die Anzahl der Beschäftigten im Unternehmen, die Zufriedenheit der Mitarbeitenden sowie Maßnahmen zur Weiterbildung erhoben. Gemeinsam mit einem TourCert-Experten leiten die Unternehmen davon Möglichkeiten der Optimierung ab. „Niemand muss das Rad neu erfinden. Es geht um

intelligente und pragmatische Lösungsansätze, eine klare Strategie und ein starkes Netzwerk an zuverlässigen Partnern“ erläutert Marco Giraldo, Geschäftsführer von TourCert.

Wichtiger Treiber des TourCert-Systems insbesondere bei der Ausweitung auf lateinamerikanische Länder ist die Austrian Development Agency (ADA), die Agentur der Österreichischen Entwicklungszusammenarbeit.

Weitere Informationen finden Sie unter www.tourcert.org

Über TourCert

Das Innovations- und Zertifizierungsunternehmen TourCert gGmbH wurde 2009 gegründet und hat es sich zur Aufgabe gemacht, ökologische, soziale und ökonomische Unternehmensverantwortung im Tourismus zu fördern. TourCert berät und begleitet Reiseveranstalter, Unterkünfte, Destinationen und andere Tourismusunternehmen bei der Umsetzung eines konsequent nachhaltigen Wirtschaftens und qualifiziert dahingehend Interessenten und Teilnehmer mit Seminaren und Online-Trainings der TourCert Academy. TourCert zertifiziert und verleiht das TourCert Siegel für Nachhaltigkeit und Unternehmensverantwortung (CSR) im Tourismus. Als Einstieg vergibt TourCert außerdem die Auszeichnung TourCert Check.

Mit der TourCert-Zertifizierung werden Management-, Berichts- und Leistungsanforderungen an die Unternehmen gestellt. Beratungskräfte und Online-Tools unterstützen beim Prozess, verantwortungsvolles Wirtschaften entlang der gesamten Wertschöpfungskette umzusetzen. Unabhängige GutachterInnen überprüfen die Nachhaltigkeitsleistungen regelmäßig, die oberste Entscheidungsinstanz ist der ehrenamtliche Zertifizierungsrat.

Die Kriterien des TourCert Systems für Reiseveranstalter wurden offiziell vom Global Sustainable Tourism Council (GSTC) anerkannt. Alle Systeme basieren auf den internationalen Qualitäts- und Umweltmanagementstandards nach ISO und EMAS sowie dem ISO-Leitfaden für Unternehmensverantwortung (ISO 26000). Die Unternehmen verpflichten sich damit, über die gesetzlichen Vorgaben hinaus soziale und ökologische Anforderungen in ihrem Kerngeschäft zu erfüllen und ihre Nachhaltigkeitsleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Kontakte für weitere Auskünfte

Nadine Schaal, Marketing Managerin TourCert

Tel. +49 711 248 397 20, nadine.schaal@tourcert.org

Alexandra Koch, Projektmanagerin tatwort – nachhaltige Projekte

Tel. +43 1 409 55 81-216, alexandra.koch@tatwort.at

Die Sattel-Hochstuckli AG

Die Sattel-Hochstuckli AG, zwischen Vierwaldstätter- und Zürichsee gelegen, zählt zu den innovativsten Tourismusunternehmen der Zentralschweiz. Nebst der ersten Drehgondelbahn der Welt, der Fussgängerhängebrücke ‚Raiffeisen Skywalk‘ und Rondos Kinderwelt mit dem Zaubertunnel gehören Winter- und Sommeranlagen zum vielseitigen und spannenden Angebot. Die Sattel Hochstuckli AG beschäftigt rund 70 Teil- und Vollzeitmitarbeitende. Jährlich besuchen rund 200.000 Besucher das 4-Jahreszeiten Erlebnisgebiet.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.sattel-hochstuckli.ch